

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE BRIKER

En cumplimiento de la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, presentamos las políticas de tratamiento de datos personales, y términos y condiciones establecidas por **Briker.co S.A.S.**, identificada con NIT **901.354.252-7**, quien en adelante y para estos efectos se denominará **BRIKER**.

BRIKER es una empresa constituida bajo las leyes Colombianas, propietaria del software, “know how”, desarrollo y propiedad intelectual de **BRIKER**. El acceso, participación y uso de este, está regido por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden conocidos y aceptados por los clientes y usuarios de los mismos:

1. Información General:

El Usuario garantiza que:

1. Es mayor de edad.
2. Es titular de los derechos que representa, suministra, entrega o transmite a **BRIKER** o sus empresas vinculadas.
3. No está violando derechos de autor de terceras personas y mantendrá indemne a **BRIKER** y a sus sublicenciatarios frente a cualquier reclamación que se presente con ocasión de su uso.
4. Asume bajo su propia responsabilidad, el uso que de o las decisiones que tome con base en la información que recibe de nuestros sitios.

1.1. Privacidad

Es interés de **BRIKER** la protección de la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través de **BRIKER**, comprometiéndose a adoptar una política de confidencialidad según se establece en las políticas de privacidad. El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria, teniendo en cuenta las características de **BRIKER** y las facultades de uso por parte de **BRIKER**, en el entendido que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá su perfil, la cual podrá ser usado por **BRIKER** en los términos aquí establecidos.

El Usuario podrá complementar, revisar, modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento. **BRIKER** aconseja que el Usuario mantenga actualizada la información para optimizar el beneficio que puede recibir de **BRIKER**.

La información personal proporcionada por el Usuario, está asegurada bajo técnicas de protección y accedidas por una clave de acceso a la cual sólo el Usuario podrá acceder y que sólo él conoce. El Usuario es el único responsable de mantener en secreto dicha clave y la información incluida. **BRIKER** se compromete a no intentar tener acceso ni pretender conocer dicha clave.



CRM PARA CONSTRUCTORAS

Debido a que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el Usuario asume el eventual riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce. El Usuario podrá solicitar que su información personal no sea entregada por **BRIKER** a sus filiales y/o subsidiarias, y/o a terceros, a través del envío de correo electrónico a la dirección soporte@briker.co, en cuyo caso **BRIKER** no entregará dicha información salvo en caso que la misma sea requerida por orden judicial o para proteger los derechos de propiedad o cualquier otro derecho o garantía de **BRIKER**.

BRIKER no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/ o conservación de datos en el sistema o virus en cualquiera de las páginas o vínculos de **BRIKER**. **BRIKER** no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener acceso o conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen de **BRIKER**.

1.2. Bases de Datos e información

Quien diligencia el formulario de registro acepta que sus datos se incorporen a las bases de datos de **BRIKER**, sus filiales o subsidiarias. En todo caso, el Usuario podrá en cualquier momento solicitar el retiro de su información personal de las bases de datos de **BRIKER**, sus filiales o subsidiarias, para lo cual deberá enviar un e-mail a soporte@briker.co, en cuyo caso perderá los privilegios derivados del registro. Así mismo, el Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento.

BRIKER no manipula, edita o comercializa las bases de datos derivadas de la utilización de la plataforma por parte de sus usuarios. Esta información es de carácter privado para el usuario que la está creando. Siendo protegida por su respectivo acceso de usuario y contraseña, el cual solo es conocido por el Usuario registrado.

1.3. Uso de la información personal: En el tratamiento de la información por parte de **BRIKER** se observará una conducta transparente, leal, lícita, segura y confiable, para los siguientes fines:

- Lograr una eficiente comunicación relacionada con los servicios de Briker, y facilitar el acceso general a la información de su aplicación;
- Proveer y promocionar los servicios de Briker;
- Informar sobre nuevos productos, servicios y novedades que estén relacionados con Briker, con los contratos o servicios adquiridos con Briker;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores y empleados;
- Informar sobre cambios de Briker, cualquiera sea su índole;

- Evaluar la calidad de los servicios prestados por la aplicación Briker;
- Realizar estudios internos y externos sobre hábitos de consumo, entre otros.
- Ofrecimiento de productos, servicios y novedades.
- Informar sobre ofertas y contenidos en general relacionados con el sector de los negocios de seguros.

1.4. Contenidos de los Usuarios

Teniendo en cuenta la posibilidad del Usuario de incluir en **BRIKER** fotos y/ o imágenes y/o textos y/u otro tipo de material de titularidad del Usuario o bien por éste de titularidad de un tercero, se deja expresamente establecido que al incluirlo en **BRIKER** se considerará que el Usuario autoriza a **BRIKER** para que ese material aparezca y quede en **BRIKER** sin derecho a contraprestación alguna por parte de **BRIKER**. En el caso de incluirlo, el Usuario lo podrá mantener en **BRIKER** por el lapso que considere pertinente.

En relación con cualquier tipo de material y/o información remitida a **BRIKER** por los Usuarios, incluyendo fotos y/o imágenes y/o textos y/u otro tipo de material de propiedad de los Usuarios o de un tercero que los hubieren facultado, se considerará que el Usuario es titular de los derechos de autor sobre dicho contenido y que al haber sido incluidos en **BRIKER** el Usuario otorga licencia gratuita, incondicional y no exclusiva de uso de tal contenido a favor de **BRIKER**, sin derecho a percibir contraprestación, remuneración, retribución o reclamo posterior alguno, cualquiera sea su tipo o índole. **BRIKER** podrá a su vez hacer cualquier tipo de uso de dicho material, en virtud de la licencia de uso así concedida. El Usuario reconoce que el ingreso o suministro de contenido de su propiedad o de terceros lo realiza de manera voluntaria y teniendo en cuenta las características de **BRIKER** y las facultades de uso por parte de **BRIKER**. En todo caso, para el suministro de cualquier tipo de material y/o información el Usuario deberá observar y aplicar las Condiciones de Uso y Participación dentro de **BRIKER** que se señalan más adelante.

- 1.5. **Seguridad de la información personal:** Los datos con los que contamos en la actualidad están almacenados en bases de datos mediante el empleo de herramientas de seguridad de la información, procedimientos de control de acceso, entre otros. Todo lo anterior con el objetivo de evitar acceso no autorizado por parte de terceros a los datos personales almacenados.
- 1.6. **Autorización para el uso de la información personal:** **BRIKER** como entidad responsable del tratamiento de los datos personales que han sido recolectados con ocasión de la comercialización de nuestra aplicación y los

servicios que presta, solicita a los clientes, usuarios, trabajadores, aliados estratégicos y proveedores en general, autorización para continuar con el tratamiento de sus datos, teniendo en cuenta que dicho tratamiento podrá implicar la transferencia, transmisión y/o recepción de los datos, proceso que se realizará a través de sí misma, o por terceros encargados de tratamiento de información o de sus aliados comerciales, en las actividades propias del giro ordinario de los negocios de **BRIKER** tales como comercialización, promoción, venta, facturación, publicidad y demás actividades.

2. Condiciones de Uso y Participación dentro de **BRIKER**

2.1 Condiciones de Uso

2.1.1. Por el hecho de ingresar a **BRIKER** y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el Usuario reconoce en cabeza de **BRIKER**

- El derecho de modificar en cualquier tiempo y por cualquier razón sin previo aviso los Términos y Condiciones de Briker.
- El derecho de negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón.
- El derecho de incluir o no en Briker el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en Briker dicho material por el lapso que considere pertinente o modificarlo.
- Remover, sin que sea obligatorio, contenidos que a juicio de **BRIKER** sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen éstos Términos y Condiciones, así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos intelectuales, ya sean de **BRIKER** o de un tercero, a solicitud de éste, aún cuando el Usuario haya pagado previamente por el servicio.
- Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con los Términos y Condiciones de Briker.

2.1.2. En **BRIKER**, además de la interacción propia, contiene vínculos que remiten a otras páginas de internet. Teniendo en cuenta que **BRIKER** no es responsable por la disponibilidad de dichos sitios, el Usuario deberá dirigirse directamente al administrador de dicho sitio y usar dichos sitios de acuerdo con los términos de uso respectivos.

2.1.3. El registro a Briker podrá darse por terminado por el Usuario en cualquier momento enviando un e-mail a: soporte@briker.co, siempre y cuando cumpla con la política de finalización o baja de servicio especificada más adelante.

2.1.4. El Usuario deberá cumplir los Términos y Condiciones de Briker, así como toda condición adicional que se establezca en **BRIKER**.



CRM PARA CONSTRUCTORAS

2.1.5. **BRIKER** no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de Briker. Cuando ello sea razonablemente posible, en situaciones previsibles como, pero sin limitarse a ellas, mantenimiento o actualización de Briker o sus contenidos, **BRIKER** advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento de Briker. **BRIKER** tampoco garantiza la utilidad de Briker para la realización de alguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar Briker, acceder a las distintas páginas web o secciones que forman Briker, incluyendo sus aplicaciones móviles y plataforma web.

2.1.6. **BRIKER** queda exonerada de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de Briker, a la no utilidad o insatisfacción de expectativas que los Usuarios hubieren podido atribuir a Briker y a los servicios, a la falibilidad de Briker, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a las fallas en el acceso a las distintas páginas web o secciones de **BRIKER**, incluyendo sus aplicaciones móviles y plataforma web.

2.1.7. **BRIKER** no controla ni garantiza, y por lo tanto no se hace responsable por, la presencia de virus ni de otros elementos tales como, pero sin limitarse a, códigos malintencionados para extraer información de manera fraudulenta, controles activex, scripts u otro tipo de información no implantada originalmente por el equipo de **BRIKER**, en los contenidos de Briker y que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del Usuario, en la medida que dichos virus se transfieren o activan por intervención de terceros ajenos a **BRIKER** y de manera generalmente malintencionada.

2.1.8. Alguna información, en especial la relacionada con la base de datos de clientes cargada a Briker de manera voluntaria por el Usuario pertenece y es incorporada por terceros clientes, vinculados a **BRIKER**. Es interés de **BRIKER** ser una fuente de información actualizada y de interés para los Usuarios, por lo cual adopta las más claras y exigentes medidas legales para que dicha información sea veraz. No obstante, **BRIKER** no garantiza que dicho contenido esté exento de errores o imprecisiones. El usuario podrá reportar tales imprecisiones para que **BRIKER** adopte las medidas que sean del caso. **BRIKER** tampoco puede garantizar que el contenido de Briker sea suficiente y útil para el Usuario.

2.1.9. **BRIKER** no garantiza y por lo tanto no es responsable de, la licitud, fiabilidad, exactitud, exhaustividad, actualidad y utilidad de las opiniones, contenidos e imágenes publicadas por Usuarios, Anunciantes y Clientes incluidos en Briker.

2.1.10. Estos Términos y Condiciones han sido dispuestos de conformidad con las leyes de Colombia. Cualquier acción o reclamación deberá hacerse ante los tribunales de Colombia, con renuncia a cualquier otro fuero derivado de la

nacionalidad, domicilio y establecimiento del usuario o lugar de acceso al portal y aplicaciones móviles.

2.2 Registro y Participación del Usuario.

Por el hecho de ingresar a Briker y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- Observar, leer y aceptar los Términos y Condiciones y cualquier otra condición establecida en Briker.
- Pagar puntualmente su suscripción (bien sea Mensual, Semestral o Anual) como usuario de la herramienta, para acceder a todos los beneficios de la misma. Dicha suscripción se debe cancelar según el plan y paquete de usuarios en el que el Usuario desee registrarse.
- Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.
- Ser responsable de la seguridad de su contraseña.
- No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios de Briker ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación.
- No usar esta aplicación web/móvil como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya a Briker.
- Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros Usuarios de esta página, así como también le está prohibido transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva.
- Canalizar sus quejas, reclamos y denuncias a través de la sección de contacto, servicio al cliente y soporte en Briker.

2.3 Política de Servicio BRIKER, para usuarios registrados.

BRIKER se reserva el derecho a modificar las tarifas de su servicio, en el tiempo y porcentaje que considere necesarios. Todos los usuarios registrados en Briker, se deben acoger, respetar y cumplir los siguientes términos:

2.3.1. El usuario entiende y acepta que el periodo de prueba gratuito de la herramienta es de libre modificación por **BRIKER**. En dicho periodo el usuario podrá disfrutar de todos los beneficios que **BRIKER** le permita dentro de la herramienta.



CRM PARA CONSTRUCTORAS

2.3.2. El usuario entiende y acepta que pasado el periodo gratuito, el sistema automáticamente le generará una orden de compra para su suscripción en el plan **BRIKER** para seguir siendo un usuario activo de la herramienta. Dicha Orden de Compra no genera una responsabilidad para el usuario, si bien no quiere continuar con el servicio, solo debe cancelar su registro y darse de baja en el sistema, eliminando toda su base de datos de manera definitiva.

2.3.3. El usuario deberá pagar puntualmente su suscripción en el plan de su elección.

2.3.4. En caso que el usuario no renueve su suscripción a la herramienta Briker, **BRIKER** está en toda libertad de suspender inmediatamente y de manera automática las funcionalidades y acceso a la misma.

2.3.5. **BRIKER** concede un periodo de gracia a sus usuarios para la renovación de su suscripción pasada la fecha de vencimiento. Este periodo de gracia es de 05 (cinco) días calendario, en los cuales puede seguir disfrutando de la herramienta sin limitaciones. Pasado el periodo de gracia **BRIKER** bloquea automáticamente los accesos, en caso de estar pendiente el pago.

2.3.6. **BRIKER** tiene total y completa autonomía para suspender las cuentas de usuarios (en todos los roles disponibles) cuyas renovaciones no hayan sido pagadas oportunamente.

2.3.7. **BRIKER** no permite el acceso ni la exportación de información para cuentas inactivas, vencidas o suspendidas.

2.3.8. Si es de interés del Usuario mantener su cuenta en estado SUSPENDIDA para almacenar allí toda la información de su base de datos hasta tener otro proyecto activo, deberá solicitar a **BRIKER** dicho servicio y pagar la mensualidad que **BRIKER** determine para tal efecto. La cuenta se mantendrá suspendida por el tiempo en que el usuario pague la mensualidad correspondiente, más no podrá acceder al sistema y trabajar en el mismo.

2.3.9. Pasados 45 días a la fecha de renovación de las suscripción del usuario, **BRIKER** cancela definitivamente la cuenta del mismo y elimina todos los registros asociados. Sin posibilidad para el usuario de recuperar la información a futuro. Esto aplica para aquellas cuentas que NO fueron renovadas (no realizaron pago para hacer uso del sistema).

2.4 Política de Reembolso

En línea, con nuestro compromiso hacia la satisfacción del cliente, tenemos una de las políticas de reembolso más liberales. Si nos escribes para solicitar un reembolso dentro de los 30 días de haber realizado tu pago, obtendrás el reembolso total, sin hacerte preguntas.



CRM PARA CONSTRUCTORAS

Pasados los 30 días (calendario) no se realizan devoluciones (reembolsos) de dinero, sin importar el periodo pagado por el cliente.

2.5 Guía de principios y recomendaciones para una sana participación en las actividades y servicios de Briker.

La presente guía debe ser leída en forma detenida y periódica por parte de los Usuarios interesados en participar en las actividades y servicios de Briker. La participación en los foros, chats, comentarios y otros espacios similares de participación dentro de Briker (en adelante “los Espacios”) implican la aceptación y conocimiento por parte del Usuario de los Términos y Condiciones de Briker, así como el compromiso irrevocable de cada Usuario de respetar dichos Términos y Condiciones, siendo entendido y aceptado que eximen a **BRIKER** y mantendrán indemne a **BRIKER** de cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento a tal compromiso, lo cual incluye daños y perjuicios causados a otros Usuarios y/o cualquier tercero afectado. Si un Usuario no está conforme o de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones de **BRIKER**, se sugiere no participar en él.

El Usuario entiende que a través de Briker se invita y promueve una activa y libre participación, comunicación y expresión por parte de los Usuarios, hasta donde la Constitución y la ley lo permiten. De igual forma el Usuario entiende y acepta que es de todo interés de **BRIKER** y de la comunidad en general, que Briker sea un medio amigable, pacífico y sano de convivencia y participación, por lo que tanto **BRIKER** como la comunidad de Usuarios espera de cada Usuario el comportamiento y conducta que permita lograr tal propósito, a lo cual se compromete cada Usuario con el solo acceso al Portal. Cada Usuario acepta y faculta expresa e irrevocablemente a **BRIKER** para revisar los comentarios u opiniones vertidos en los Espacios y/o suprimir los que no se adecuen a las normas de convivencia plasmadas en los Términos y Condiciones de Briker, así como a interrumpir la comunicación en caso que lo considere conveniente por tales motivos. De igual forma **BRIKER** se reserva el derecho de ejercer tal facultad cuando así lo estime conveniente, a su discreción, sin que por tal razón sea factible imputar responsabilidad alguna a **BRIKER** por el no ejercicio de la facultad y/o por la existencia, ingreso, participación de Usuarios no deseables y/o de comentarios u opiniones que no atienden estas recomendaciones.

Teniendo en cuenta que los comentarios y opiniones vertidas en los foros, comentarios y Blogs no provienen o provendrán de **BRIKER** sino de terceros absolutamente ajenos, **BRIKER** no se responsabiliza por el tenor de los mismos, así como tampoco presta conformidad ni discrepa con ellos, siendo entendido que emanan exclusivamente de su autor, y quedan bajo su completa responsabilidad.



CRM PARA CONSTRUCTORAS

BRIKER entiende que cada uno de los comentarios, mensajes, opiniones, información o similares que se viertan en los Espacios son de autoría exclusiva de quienes los ingresen.

Así mismo, queda absolutamente prohibido ingresar comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, de contenido difamatorio, religioso, racista, xenófobo, abusivo, contrario a la moral y las buenas costumbres, discriminatorio, ofensivo, obsceno, intimidatorio, calumnioso, inapropiado, ilegal, violatorio de derechos de terceros de cualquier índole, incluidos los derechos de los menores de edad, que cause daños y/o perjuicios, o impida o limite el derecho propio o ajeno a usar los Espacios y demás capítulos del sitio, constituya un delito o apología a un delito y/o incite a la violencia y/o a la comisión de delitos. Tampoco está permitido publicitar productos y/o servicios de cualquier tipo dentro de “los espacios”, ni desviarse de los temas propuestos en Los Espacios.

En el supuesto de que este tipo de comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, ingrese en “los espacios”, los Usuarios, aceptan en forma expresa e incondicionada que **BRIKER**: i) podrá retirarlos sin previo aviso o autorización de su autor, ii) Los empleados, proveedores, o anunciantes de **BRIKER**, NO serán responsables en modo alguno por las consecuencias de cualquier tipo y alcance que los mismos pudieran generar, frente a cualquier tercero, ya sea en virtud de su inclusión dentro de “los espacios” o por cualquier causa relacionada directa o indirectamente con el uso de los mismos.

Así mismo, **BRIKER**, sus empleados, proveedores o anunciantes, NO serán responsables de modo alguno en el supuesto que los comentarios, información, mensajes, opiniones, o similares, se vean afectados, eliminados, alterados, o modificados de alguna manera.

Los Usuarios se abstendrán de iniciar cualquier acción o reclamación contra **BRIKER** relacionada con, o derivada de, la información, contenido, opinión o comentario proveniente de otro Usuario y/o de un tercero ajeno a **BRIKER**, siendo aceptado por los Usuarios que tales acciones o reclamaciones solo podrán ser iniciadas contra su directo responsable, para lo cual deberán promover las acciones legales pertinentes, bajo los procedimientos legalmente establecidos para el efecto, en el país de origen del autor de la infracción o en aquel que señalen las normas de conflicto de derecho internacional privado en Colombia. **BRIKER** podrá abstenerse de suministrar la información disponible sobre el presunto infractor cuando a su juicio tal información esté protegida por la confidencialidad ofrecida a los Usuarios, en cuyo caso, el suministro estará condicionado a la solicitud de autoridad competente, entendiendo que toda persona se presume inocente hasta que su responsabilidad no sea declarada por un juez o tribunal.

BRIKER, a su sólo juicio, se reserva el derecho de excluir de los Espacios, a aquellos Usuarios que no se atengan a las presentes reglas o que no respeten los



principios básicos de sana convivencia. **BRIKER** asume que cada usuario se obliga a cumplir y respetar las presentes reglas y que asume todo tipo de consecuencias que su indebido uso pudiere ocasionar, frente a **BRIKER** como frente a cualquier tercero.

Los Usuarios deberán denunciar cualquier violación a los Términos y Condiciones de Briker por parte de otros Usuarios, de la que tenga conocimiento, para lo cual remitirá un mensaje de correo electrónico a soporte@briker.co a fin de que **BRIKER** tome las medidas que estén razonablemente a su alcance para remediar o atenuar la situación.

VIGENCIA DE LA POLÍTICA La presente política rige a partir de la fecha de publicación en el sitio web www.briker.co

Revisado y actualizado Enero 2020